

# PLAN ESTRATÉGICO

## 2021 -2024



## OBJETIVOS PRINCIPALES

**1** Proporcionar información, orientación y apoyo a las familias y las personas con problemática de salud mental

**2** Promover y velar por los derechos sociales y civiles de las personas con problemática de salud mental y sus

**3** Sensibilizar a la población en general sobre la realidad de la enfermedad mental tratando de deshacer los estereotipos, el estigma y la desinformación.

**4** Contribuir a la mejora de la asistencia sanitaria y social, de la atención e información de las personas afectadas y sus familiares.

**5** Promover la creación de recursos y servicios sociales, socioterapéuticos y de trabajo para personas con enfermedad mental, y de servicios de orientación y apoyo a sus familiares.

**6** Establecer convenios de colaboración con otras entidades e instituciones del territorio por crear redes de trabajo conjuntas.

## EJES ESTRATÉGICOS DE LA ENTIDAD

1

INOVACIÓN I  
MEJORA EN LOS  
SERVICIOS QUE  
SE OFRECEN

Familias y usuarios que atendemos

- Aumentar los soportes a las familias y usuarios
- Mejorar la calidad de la atención

MEJORA EN LA  
ORGANIZACIÓN Y  
GESTIÓN DEL  
PERSONAL

Recursos humanos

- Reorganización de los recursos humanos por una mejor eficiencia
- Contratación de buenos perfiles profesionales
- Implementar la formación continua.
- Creación de protocolos de funcionamiento de todos los servicios

3

MEJORA EN LA  
COMUNICACIÓN Y  
EXPOSICIÓN DE  
LA ENTIDAD

Dar visibilidad a la entidad

- Realizar actividades en la comunidad
- Promover la sensibilización y la prevención
- Mejorar la presencia en las redes sociales, creando nuevos formatos para visibilizar todas las actividades realizadas

4

SOSTENIBILIDAD

Mejora de la estrategia de la sostenibilidad de la entidad

- Captación de nuevos fondo
- Captación de nuevos socios y colaboradores

¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?



Psicóloga de familias



Reorganización de los servicios, y  
mejora de los perfiles profesionales  
contratados.



Redacción de protocolos de  
funcionamiento de los servicios:  
en desarrollo



**Associació per  
la Salut Mental  
el Pla d'Urgell**