



# **CARTA DE SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN POR LA SALUD MENTAL PLA D' URGELL**

## **Objetivo de la carta de servicios**

Este documento público recoge información útil sobre los servicios que presta la Asociación para la Salud Mental Pla d'Urgell así como el ámbito de actuación y los compromisos de servicio. La carta de servicios se integra en el compromiso de la Generalidad de Catalunya para implementar progresivamente cartas de servicios en los ámbitos de su competencia, como parte de una estrategia para hacer más efectiva su actuación y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 30.1 del Estatuto de Autonomía: "Las Administraciones públicas deben fijar las condiciones de acceso y los estándares de calidad de estos servicios."

Es con el fin de trabajar en una mejora continua de la calidad y en el esfuerzo de cumplir con los objetivos y compromisos del gobierno, que se elabora esta carta de servicios.

### **- ASOCIACIÓN POR LA SALUD MENTAL PLA D' URGELL**

La Asociación Por la Salud Mental el Pla d'Urgell, es una entidad sin ánimo de lucro, creada a iniciativa de los familiares de las personas afectadas por un trastorno mental severo (TMS) y/o adicciones de las comarcas del Pla D'Urgell , para crear un ambiente de ayuda mutua y con el fin de mejorar la situación social de la persona afectada por un trastorno mental, y ofrecer servicios y asesoramiento a ellos, a sus familias y personas interesadas con el colectivo.

- Ofrecemos acogida, apoyo y asesoramiento a las personas con problemática de salud mental y sus familias.
- Reivindicamos el derecho de las personas con problemas de salud mental y sus familiares.
- Generamos sinergias entre los diferentes agentes de la red de servicios sanitarios y sociales.



- Colaboramos con las instituciones públicas y privadas para la obtención de recursos que respondan a necesidades reales y que contribuyen a la mejora de la recuperación en todos los ámbitos de la vida de las personas que atendemos.
- Sensibilización a la población en general sobre la realidad de la enfermedad mental, para intentar reducir los estigmas a los que se encuentran sometidos.

❖ **Misión:**

Promoción de la mejora de la calidad de vida y la atención a las familias y personas con problemática de salud mental, promoviendo la resiliencia y contribuir con el empoderamiento de éstas en todas las etapas de su vida para una total integración en la sociedad, incorporando la perspectiva de género en todas las acciones que desarrollemos.

❖ **Visión**

Pretendemos ser una entidad de referencia en el apoyo y atención directa a las personas con diagnósticos de salud mental ya sus familias, basándonos en un modelo de atención comunitaria, creando espacios de colaboración entre los diferentes agentes implicados, buscando la igualdad de oportunidades por los usuarios en todas sus etapas de la vida.

❖ **Valores:**

1. Compromiso por conseguir una sociedad más justa, trabajando para la igualdad y la justicia social, mejorando los derechos de las personas con problemas de Salud mental y sus familias.
2. Promover el reconocimiento de las capacidades del colectivo que atendemos, dirigiendo nuestras acciones hacia la capacitación y la autonomía de la persona.
3. Trabajar con eficacia, coherencia, transparencia, fomentando la participación y buscando siempre la máxima calidad del servicio.



## – SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN POR LA SALUD MENTAL PLA D' URGELL

### ● Servicio de información, orientación y asesoramiento

Se atiende a cualquier persona que se dirija en búsqueda de información, orientación y/o asesoramiento en el ámbito de la salud mental. Se trata de un servicio de información de nuestra entidad y primer contacto familiar y profesional.

### ● Club Social “El Nord”

Es un servicio de soporte a la integración e inserción social y comunitaria de personas que están en tratamiento por un trastorno mental.

Se ofrecen un conjunto de actividades, talleres y salidas orientadas a ocupar de manera significativa su tiempo libre, permitiendo recuperar el intercambio social, las relaciones de amistad, y acompañando a las personas a participar en espacios y actividades comunitarias .

La programación de las actividades se crea en base a las motivaciones y necesidades de las personas participantes. Se distinguen entre actividades que se realizan dentro del local del Club Social, actividades que se realizan fuera de estas instalaciones, y actividades auto organizadas por las mismas personas.

El horario de atención es de 9.00h a 13.00 y de 15.00 a 18.00. Fines de semana y festivos de 9:00 a 13:00h

### ● Atención Social SAF - Servicio de atención familiar

Se trata de un servicio social continuado, de orientación y asesoramiento en temas sociales o legales cuando la familia así lo requiera. También se informa sobre recursos y ayudas existentes. Es un servicio de información y asesoramiento sobre salud mental a la población en general.

- **Atención Psicológica Individual**

Servicio de atención psicológica que pretende dar respuesta a los familiares de personas afectadas de enfermedad mental, información sobre los trastornos mentales, recursos psicológicos y de actuación para fomentar su integración familiar y social.

- **Atención Psicológica Grupal**

Mediante grupos psicoeducativos, se forma a las familias sobre los trastornos mentales severos, sus tipologías, características, sintomatología, pautas sobre cómo afrontarlo de forma eficiente, herramientas para la mejora de la convivencia... se programan grupos donde se reúnen con una periodicidad mensual (bimensual no) y cuentan con el soporte de la psicóloga.

- **Grupo de Ayuda Mutua (GAM)**

Prevía formación dentro de los grupos psicoeducativos, se programan reuniones periódicas entre las familias de personas con un trastorno mental que se encuentran periódicamente bimensualmente para expresar y compartir la experiencia entre personas con una problemática común. El objetivo general es ofrecer apoyo psicológico a las personas que conviven con una persona que tiene diagnosticado un trastorno mental y que ya han pasado por todo el proceso de atención individual, grupal.

## – OTROS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS Y LAS FAMILIAS

- **Sensibilización Comunitaria**

La finalidad es hacer difusión de la salud mental en el ámbito territorial del Pla d'Urgell, tanto desde una vertiente preventiva, como de conocimiento de las enfermedades más comunes, a través de charlas y/o jornadas para todos los públicos y edades. Se pretende que a partir de una buena información se tome conciencia y se reduzcan las actitudes que estigmatizan a las personas con un problema de salud mental.



## ● Formación

Se imparte formación especializada en salud mental. Formamos a familiares, personas con trastornamental, estudiantes, empresas y población en general.

Talleres psicoeducativos: Sesiones de formación e información a los familiares sobre la enfermedad mental y la atención a la persona afectada.

## ● **Ocio Familiar**

Programa de ocio dirigido a familias de personas con problemática de salud mental vinculadas a la entidad y que tiene como finalidad ofrecer espacios donde las familias puedan disponer de tiempo libre que les permita compartir experiencias, participar en un contexto de disfrute y , en definitiva, crear espacios de desconexión y de recreo. Se realiza mediante salidas lúdicas y culturales programadas anualmente y mediante talleres puntuales y/o impartición de monográficos de interés general.

## ¿QUIÉNES SOMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

La Asociación para la Salud Mental Pla d'Urgell está formada por personas con un TMS y familiares de personas con enfermedad mental y se organiza de la siguiente manera:

### Presidente

- Josep Lavin Llano

### Vicepresidenta

- Carmen Ruiz Trilla

### Secretaria

- Maite Lardiez Yegola

### Tesorera

- Pepita Dea Bosch

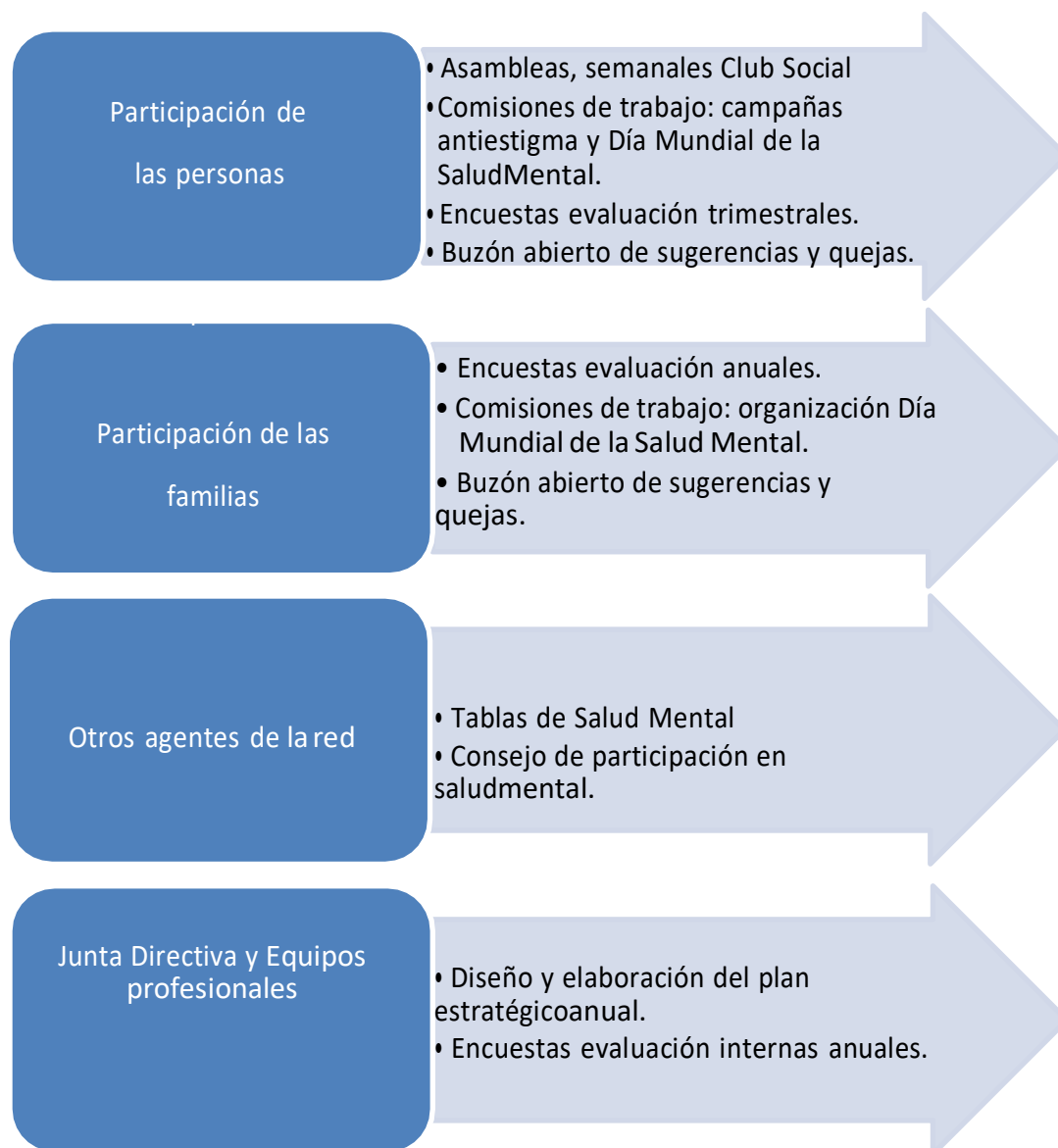
### Vocales

- Ángel Galan Ruiz
- Javier Solé Culleré
- Josep Xixons Viladrich



## NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EVALUACIÓN

Buscamos conseguir la máxima calidad en nuestros servicios. Necesitamos herramientas para evaluar la calidad de estos servicios y establecer protocolos y procesos que acrediten su buen funcionamiento. Por esta razón, hemos apostado por dotarnos de herramientas de participación y colaboración con las personas y sus familias, así como con otras personas interesadas en la mejora de los servicios que prestamos.





## – CANALES DE COMUNICACIÓN

Asociación para la salud Mental Pla d'Urgell

C/Oriente, 14 Bajos

25230 Mollerussa (Lleida)

T. 695743188

[asm.pladurgell@gmail.com](mailto:asm.pladurgell@gmail.com)

web: [www.asmpladurgell.cat](http://www.asmpladurgell.cat)

Instagram: asm\_pladurgell